

SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE E SOSTEGNO ALLE SEPARAZIONI CONFLITTUALI



CARTA DEL SERVIZIO



PREMESSA

IL Servizio, finanziato dal Piano di Zona del Legnanese, nasce nel 2008, dalla necessità di dare una risposta maggiormente strutturata all'aumento dei casi di forte conflittualità nella dimensione di coppia a seguito o in corso di separazione.

Difatti, la separazione è assimilabile nei suoi effetti a quella di un lutto e in quanto tale genera sofferenza in tutte le persone coinvolte, in particolare nei bambini.

La separazione e il divorzio sono un processo che comporta la successione di differenti stadi, dalle prime reazioni di rifiuto, negazione e depressione, all'attivazione delle risorse per un graduale riadattamento e ritorno all'equilibrio psicologico.

Certo, buona parte delle famiglie che si separano sono in grado di gestire adeguatamente il divorzio, proteggere i bambini, attenuare le conseguenze negative ma la restante parte esita in un blocco del processo di separazione in cui l'elaborazione del distacco sembra preclusa.

I partner si accusano reciprocamente della responsabilità del fallimento coniugale, rimangono emotivamente coinvolti nel rapporto coniugale concluso, irancori e le rivendicazioni personali vengono agiti in modo indiretto, spostati su richieste economiche, sulla educazione e gestione dei figli o sul loro affidamento.

MISSION

Il Servizio si propone di facilitare l'adattamento al cambiamento che la separazione impone, promuovendo una comunicazione efficace, valorizzando le risorse presenti e facilitando nuove soluzioni e accordi per la coppia separata anche nell'interesse dei figli e della continuità genitoriale.

TIPOLOGIA INTERVENTI

Il servizio si occupa del sostegno delle famiglie separate, attraverso interventi di **mediazione familiare e sostegno alla genitorialità**.

La **mediazione familiare** consente ai genitori di rimanere protagonisti del cambiamento che la separazione impone, li sostiene nella gestione ed elaborazione delle emozioni che ne conseguono, nel rilevare le risorse presenti, i bisogni dei figli e nel promuovere la co genitorialità come risorsa.

Gli **interventi di sostegno alla genitorialità** permettono di supportare il genitore nel suo ruolo, all'interno di una rete di interventi e servizi più ampia e complessa, che ha come obiettivo quello di aiutare il genitore a riacquisire le risorse genitoriali che l'evento separativo può aver reso carenti.

Obiettivi

- favorire l'adattamento alla separazione di tutti i componenti della famiglia,
- ridurre il conflitto, eventualmente presente, individuando strategie per una soluzione,
- produrre accordi utili alla nuova organizzazione familiare che la separazione impone, anche da presentare all'AG Competente,
- informare e sostenere il bambino durante il processo di separazione,
- promuovere la co-genitorialità,

- valorizzare le risorse presenti nel nucleo utili a fronteggiare l'evento separativo.

DESTINATARI

I destinatari dell'intervento sono le coppie separate, divorziate o in fase di pre – separazione. **Al servizio possono accedere anche singoli** che richiedano un supporto specifico rispetto alla separazione.

Il Servizio accoglie sia famiglie non seguite dai Servizi ma che ritengono di poter beneficiare dell'intervento (**accesso spontaneo**) sia nuclei in carico ai Servizi Sociali/Tutela Minori o inviate direttamente dall'AG Competente (**accesso su invio**). Difatti, all'interno del nostro Servizio, la cornice della mediazione familiare non è definita esclusivamente dall'esigenza di un aiuto alla coppia di genitori per la gestione del conflitto conseguente alla loro separazione, ma dalla necessità di tutelare l'interesse dei figli minori che il Giudice del T.O. o del T.M. o i Servizi sociali valutano possa essere a rischio o compromesso proprio dalla natura e dai livelli del conflitto genitoriale.

METODOLOGIA

La metodologia prevede colloqui di coppia, individuali, familiari e solo con il minore. Il tempo di presa in carico varia da famiglia a famiglia, dalla fase del ciclo di vita ma solitamente richiede tempi medio – lunghi (10/14 incontri).

EQUIPE

L'equipe multidisciplinare del Servizio è composta da mediatori familiari, operatori professionali del welfare e psicologi. Tutti i professionisti hanno una preparazione e competenze specifiche sia rispetto al lavoro con famiglie in fase di separazione sia nella gestione di casicomplexi di conflittualità in rete con altri Servizi.

TARIFFE

Il servizio si articola in tre diversi moduli operativi:

1. servizio a domanda libera e spontanea, gestito in regime di solvenza, per il quale è fissata una tariffa di € 60 ad accesso per coppia;
2. servizio su invio di istituzioni preposte, gratuito per il primo ciclo di mediazione (indicativamente 6 accessi);
3. servizio per coppie che abbiano terminato il ciclo su invio e desiderino proseguire in regime di solvenza, con applicazione del contributo alla spesa in base al ISEE, come da apposito regolamento dell'ambito locale (art 47 estratto del regolamento ISEE dell'Ambito sociale del Legnanese per la gestione dei servizi sociali)



CONTATTACI PER SAPERNE DI PIU'!!!

LUNEDì dalle 13.00 alle 19.00

MERCOLEDì dalle 12.00 alle 18.00

SI RICEVE SOLO PREVIO APPUNTAMENTO

A LEGNANO IN VIA XX SETTEMBRE, 30 – Citofono n.

Dopo il cancello seguire la linea blu - Edificio A6 Piano 2°

Telefono: **0331 1816369** mail: **mediazione@ascsale.it**