



# PIÙ SICURI INSIEME

**VADEMECUM PER LA LOTTA ALLE TRUFFE**

# INTRODUZIONE

Il progetto **“Occhio alla Truffa”** nasce dalla collaborazione tra l'Amministrazione Comunale - nello specifico Polizia Locale e servizi sociali - Pro Loco di Villa Cortese e Forze dell'Ordine.

Nell'ambito di questo progetto, finanziato da regione Lombardia, sono state proposte diverse iniziative con l'obiettivo di diffondere il più possibile all'interno della comunità di Villa Cortese, ma non solo, informazioni utili a tutti per evitare di essere truffati dai malintenzionati, e per sapere come comportarsi nel caso in cui dovessimo capitare in una brutta situazione.

Tra le varie iniziative in programma c'è anche la realizzazione di questo opuscolo che avete tra le mani che nella sua semplicità rappresenta un vero e proprio vademecum che consigliamo di conservare con cura, leggere e rileggere periodicamente per mantenere sempre alta l'attenzione: uno strumento utile ricco di consigli e indicazioni puntuali per difendere noi stessi e per aiutare chi ci sta vicino (famigliari e amici più anziani, vicini di casa etc..)

# INTRODUZIONE

Teniamo sempre a mente infine un prezioso consiglio che da sempre forze dell'ordine e altri enti che combattono da anni le truffe ci ripetono: **i truffatori** sono ben vestiti, educati, ma soprattutto **abili. La migliore arma di difesa è conoscere i loro trucchi e adottare alcune semplici precauzioni.**

La tua forza è sapere che non sei sola o solo, ma puoi rivolgerti ai tuoi familiari, al Comune, ai Carabinieri e alle altre forze dell'ordine.



*Sindaco e Comandante Polizia Locale*

# PREMESSA

## **MEGLIO PARLARNE, NON AVERE TIMORI!**

Qual è il modo migliore per difendersi dai raggiri? Innanzi tutto stare attenti, cercare la compagnia di parenti e amici e diffidare degli sconosciuti. E se nonostante ciò rimaniamo vittime di una truffa? Non addossiamoci tutte le colpe del mondo: dobbiamo renderci conto che questi abilissimi mascalzoni sfruttano tutti i nostri punti di debolezza per mettere in atto truffe e imbrogli.

Spesso chi ha subito un raggio (solo per aver concesso fiducia alla persona sbagliata), vive il proprio dramma nel silenzio assoluto e nell'isolamento, temendo un giudizio morale negativo da parte degli altri.

Senza l'aiuto di qualcuno sul quale appoggiarsi, si può sviluppare nel corso del tempo un senso di colpa, di vergogna e di scarsa autostima. Spesso non si sporge denuncia oppure si denuncia il fatto in ritardo (facendo passare troppi giorni dall'accaduto) proprio per paura di essere giudicati: questo è assolutamente sbagliato. Non dobbiamo aver paura di confidare ciò che è accaduto a parenti e amici, perché possono rappresentare un sostegno insostituibile.

# PREMESSA

Inoltre, si può trovare conforto e assistenza anche nelle istituzioni locali e nelle forze di polizia. Vediamo come fare...

**IN CASO DI EMERGENZA CHIAMA IL 112!** E' il miglior sistema per agire in sicurezza ed entrare immediatamente in contatto con le Forze di Polizia

## **COME FARE DENUNCIA SE HAI SUBITO UNA TRUFFA:**

Chiama il 112 e vai a fare denuncia presso il più vicino presidio delle Forze di Polizia (Commissariati della Polizia di Stato, Stazioni dei Carabinieri, Comandi della Guardia di Finanza, Comandi di Polizia Locale).



Numeri utili presenti  
sul retro del vademecum

# COME DIFENDERSI...

## L'ASPETTO DEL TRUFFATORE: L'APPARENZA INGANNA

1. I truffatori possono essere uomini o donne, giovani o anziani.
2. In genere non sono persone violente, hanno un aspetto distinto, elegante e molto rassicurante.
3. Spesso vestono abiti civili e/o indossano falsi cartellini di riconoscimento, tute da lavoro o vesti religiose.
4. Usano a volte finte uniformi di servizio: fate attenzione perché spesso sono incomplete o presentano inesattezze.
5. Possono tentare di ingannarvi da soli o con l'aiuto di uno o più complici.
6. Il truffatore è molto abile nel parlare, è apparentemente colto, usa modi cordiali e offre socialità.
7. Spesso racconta cose complicate usando termini difficili da comprendere allo scopo di confondervi o per guadagnare la vostra fiducia, si spaccia per vecchio conoscente o amico di qualche vostro parente..



# LE TRUFFE IN CASA

## NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI!



### GLI OBIETTIVI DEI TRUFFATORI:

- RUBARE I SOLDI O PREZIOSI CHE TENETE IN CASA
- CONSEGNARVI MERCE MAI ORDINATA
- FARVI SOTTOSCRIVERE CONTRATTI
- PRETENDERE SOLDI CON VARI RAGGIRI
- FARVI APRIRE LA CASSAFORTE DI CASA
- SOSTITUIRE SOLDI VERI CON SOLDI FALSI
- APPROPRIARSI DI CARTE E CODICI PIN
- VENDERVI GIOIELLI O MERCE FALSA
- INDURVI A PRELEVARE AL BANCOMAT

### I CASI PIÙ RICORRENTI

#### **FINTI TECNICI / OPERAI:**

Un presunto tecnico del gas, luce o acqua, per eseguire alcuni accertamenti chiede di ispezionare la vostra casa. Una volta entrato, vi invita a raccogliere tutti gli oggetti di valore, in luogo sicuro (generalmente il frigo) al fine di evitare possibili interferenze.

Per avvalorare le sue ragioni, spesso si fa accompagnare da sedicenti agenti delle forze dell'ordine, che spesso esibiscono o indossano segni distintivi o capi del corpo di appartenenza.



# LE TRUFFE IN CASA

## NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI!



Oppure un presunto tecnico chiede di entrare in casa vostra per cambiare il contatore, chiedendo denaro contante o, dopo essere entrato, sostiene di dover controllare il contatore. Mentre siete impegnati con lui, un complice si introduce nel vostro appartamento lasciato aperto, sottraendovi oggetti di valore. Attenzione, a volte i truffatori utilizzano uno spray con sostanze narcotizzanti.

### **FINTO AMICO DEI FIGLI/NIPOTI O FINTO SOCCORRITORE**

Un soggetto (le voci sono sia femminili sia maschili) telefona a casa vostra e, vi comunica che vostro figlio o figlia o uno dei vostri nipoti si trova in difficoltà e ha bisogno di denaro per aver causato un grave sinistro stradale. Può capitare che il truffatore si finga anche un soccorritore o agente di polizia.

La persona che vi contatta, attraverso l'utilizzo di espedienti, arriva a convincervi che, per risolvere la situazione in cui si trova il vostro familiare, dovete consegnare a un suo emissario del denaro o altri valori. Successivamente, uno o più complici del truffatore si presentano nei pressi della vostra abitazione e ritirano il denaro e/o i valori.

### **FINTI IMPIEGATI E FUNZIONARI CON FINTE TESSERE DI RICONOSCIMENTO**

I malintenzionati suonano alla porta e si qualificano come addetti di un qualsiasi ente (banca, comune, etc...). I presunti accertatori indossano una divisa e vi mostrano un tesserino di riconoscimento.

# LE TRUFFE IN CASA NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI!



Vi comunicano che devono effettuare un sopralluogo perché si sono verificati dei guasti in casa o in cortile. Voi, assicurati dalla divisa e dal tesserino, potreste cadere nell'errore di accogliere tali persone in casa vostra. Fingendo di lavorare e approfittando di una vostra distrazione, uno dei truffatori fruga nella parte della casa dove spera di trovare risparmi e gioielli. valori.

Successivamente, uno o più complici del truffatore si presentano nei pressi della vostra abitazione e ritirano il denaro e/o i valori.

## **FINTI OPERATORI FINANZIARI:**

Talvolta si presentano persone ben vestite e curate o vi telefonano persone all'apparenza affidabili che promettono facili guadagni mediante investimenti che comportano la corresponsione di denaro. In questi casi, qualora interessati, è indispensabile consultare il proprio legale di fiducia prima di firmare qualsiasi atto oppure sentire il consiglio di parenti ed amici. Anche in questo caso è opportuno non fornire dati personali e in particolar modo non concedere appuntamenti con tali persone.



# LE TRUFFE IN CASA NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI!



## **SEDICENTI MAGHI, SANTONI, CHIROMANTI, VEGGENTI E ASTROLOGI:**

Spesso dietro l'attività di tali categorie di persone, si nascondono truffe abbastanza consolidate, nonché episodi di estorsione. Quando ci si imbatte in queste persone è opportuno: non comunicare dati personali e riconducibili a recapiti telefonici, rifiutare di consegnare denaro in anticipo per prestazioni che non garantiscono il buon esito, non dare considerazione a pubblicità televisive su tali soggetti. Nel caso in cui si decida di pagare tali persone, evitate di farlo in contanti, perchè non vi sarebbe alcuna prova da produrre in una eventuale sede giudiziaria.

## **FALSE ASSOCIAZIONI BENEFICHE:**

Prestare molta attenzione alle persone che vi fermano per strada o vi suonano il campanello chiedendovi offerte di denaro o acquisto di biglietti di lotterie in favore di false associazioni, oppure spendono in maniera indebita il nome e il logo di enti benefici allo scopo di carpire la vostra buona fede e farsi consegnare somme di denaro.

## **FALSI APPARTENENTI ALLE FORZE DI POLIZIA:**

Prestare attenzione a persone che si presentano (personalmente o tramite telefono) come appartenenti a una Forza di Polizia (Guardia di Finanza, Polizia di Stato, Carabinieri, Polizia Locale) e che propongono la sottoscrizione ad abbonamenti o riviste riconducibili a una delle predette Istituzioni. Le Forze di Polizia non propongono abbonamenti alle loro riviste e quello è solo un modo subdolo per sottrarre somme di danaro a inconsapevoli interlocutori.

# LE TRUFFE IN CASA

## ADESCAMENTO SU INTERNET



Prestare molta attenzione alle persone conosciute sul Web (chat, social network, app o forum, ecc. ) le quali, dopo una prima fase di conoscenza reciproca, attraverso la quale mirano a carpire la fiducia dell'interlocutore, chiedono successivamente soldi adducendo pretesti di varia natura (alimentando l'ipotesi di una relazione sentimentale, per far fronte a spese impreviste, ecc. )

Evitare i pericoli presenti in Rete è semplice.

1. Scegli password complesse, che contenga numeri, lettere e, possibilmente anche il maiuscolo e il minuscolo.
2. Non mettere a disposizione i tuoi dati di accesso a social network, caselle postali ecc.
3. Non aprire mai le email e gli allegati che ti arrivano da sconosciuti
4. Non farti ingannare da finti annunci di vincite di denaro o di offerte di lavoro,
5. Un computer che non ha un programma antivirus aggiornato è vulnerabile.

Queste semplici regole valgono sia da computer che per l'utilizzo dei cellulari smartphone.



# LE TRUFFE IN CASA

## ALCUNE PRECAUZIONI



Non aprite il portone o il cancello automatico se non siete sicuri della persona che vuole entrare.

I truffatori potrebbero conoscere il vostro nome e cognome o fingere di conoscere figli, mariti, mogli o altri parenti.

Non aprite la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme, mostrano cartellini di riconoscimento o dicono di essere dipendenti di aziende pubbliche, agenti delle forze dell'ordine, etc...

In caso di dubbio non aprite, fatevi dire l'azienda che il soggetto di rappresentare, cercate voi stessi il numero (tramite una bolletta, su internet, chiamando amici o famigliari, etc..) e telefonate all'azienda stessa. Oppure telefonate direttamente al 112.

Nessun ente manda personale a casa vostra per riscuotere o controllare soldi, neppure la polizia.

Ricorda che le forze di POLIZIA operano di norma in coppia, in divisa e con vetture di servizio. Controllate la presenza della macchina di servizio nelle vicinanze dell'abitazione.

Non cedete a facili lusinghe e ricordatevi che nessuno vi regala niente.

Non tenete mai in casa grosse somme di denaro, gioielli e altri oggetti di valore.

# LE TRUFFE IN STRADA



## GLI OBIETTIVI DEI TRUFFATORI:

- RUBARVI IL PORTAFOGLIO, OROLOGIO O ALTRI GIOIELLI
- SOTTRARVI LA BORSA DALL'AUTOMOBILE
- CHIEDERE SOLDI PER UN FINTO INCIDENTE
- FARVI PRELEVARE DENARO PER UN FALSO AFFARE
- SCAMBIARE I VOSTRI SOLDI CON ALTRI FALSI
- VENDERVI GIOIELLI O ALTRI OGGETTI FALSI

## I CASI PIÙ RICORRENTI

### IL FINTO CONTROLLO DELLE BANCONOTE

Dopo aver ritirato del denaro all'ufficio postale o in banca venite avvicinati da un falso impiegato o falso agente delle forze dell'ordine che, con un pretesto, vi chiede di controllare le banconote.

Il suo scopo è quello di sostituire il vostro denaro con banconote false o scappare con i vostri soldi.



# LE TRUFFE IN STRADA



## LA TRUFFA DEL GELATO O DEL CAFFÈ SULLA GIACCA

È commessa spesso da donne con bambini o da ragazzi che vi urtano facendovi cadere un gelato, una bibita o un caffè addosso. Poi, con la scusa di ripulirvi gli abiti, vi rubano il portafoglio o altri oggetti di valore.

## TRUFFA DELLO SPECCHIETTO O PICCOLO INCIDENTE

Un soggetto a bordo di un'auto simula un urto con la vostra vettura provocando un forte rumore. Vi invita quindi a fermarvi, si avvicina e, mostrando uno specchietto rotto, o altre parti danneggiate dell'auto o del motociclo vi chiede una somma di denaro come risarcimento. In questo caso, senza scendere dalla vostra auto, ditegli con decisione che avete intenzione di chiamare le forze dell'ordine per far rilevare ufficialmente l'incidente.

**Se ti senti minacciato  
o vittima di reato o per  
segnalare un sospetto  
telefona subito al 113, 112 o 117**



# LE TRUFFE IN STRADA

## ALCUNE PRECAUZIONI



1. Fate attenzione a tutte le persone che cercano di convincervi proponendovi un grande affare con la prospettiva di facili e immediati guadagni. **NON FIRMATE NULLA** se la persona che ve lo propone non è di vostra fiducia.
2. Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre.
3. Diffidate di coloro che si presentano con **INSISTENZA** a nome di parenti o conoscenti. I truffatori potrebbero conoscere il vostro nome e cognome o fingere con frasi semplici e brevi di conoscere figli, coniuge o altri parenti. Nel dubbio **TELEFONATE** ai parenti o conoscenti in questione.
4. Se avete dei dubbi per strada entrate in un negozio o cercate una compagnia sicura, attirate l'attenzione della gente se ritenete che qualcosa non sia regolare e tenete sempre a portata di mano il cellulare e i numeri utili.



## NUMERI UTILI DA CHIAMARE

**NUMERO DI EMERGENZA  
112**

**STAZIONE CARABINIERI DI BUSTO GAROLFO  
0331 56 94 76**

**POLIZIA LOCALE DI VILLA CORTESE  
0331 43 44 34**



con il contributo di  
 Regione  
Lombardia

# PIÙ SICURI INSIEME

Progetto coordinato dalla Polizia Locale di Villa Cortese  
Maggiori informazioni sul sito [www.comune.villacortese.mi.it](http://www.comune.villacortese.mi.it)